

Πολιτική Ποιότητας

Πολιτική και στόχος της εταιρίας REVOIL ΑΕΕΠ είναι να παρέχει στους πελάτες του υψηλής και σταθερής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες, σύμφωνα με όλες τις σχετικές απαιτήσεις (νομοθεσία, κανονισμοί, απαιτήσεις πελατών, προδιαγραφές). Με στόχο την συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των λειτουργιών του και την ικανοποίηση των πελατών της, η REVOIL σχεδίασε και εφαρμόζει ένα δυναμικό, περιεκτικό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου ISO 9001:2015, με έμφαση στους παρακάτω τομείς:

- ❖ Την πλήρη ανταπόκριση στα δεδομένα και τις απαιτήσεις των πελατών και γενικά κάθε ενδιαφερόμενου μέρους, μέσα από τον σαφή και συνεχή προσδιορισμό των αναγκών τους.
- ❖ Την άμεση ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών και στην τήρηση των δεσμεύσεων και των υποχρεώσεων της εταιρείας.
- ❖ Τον εντοπισμό και αντιμετώπιση ή αξιοποίηση των απειλών και ευκαιριών που μπορεί να επηρεάζουν την συμμόρφωση των προϊόντων και υπηρεσιών καθώς και την ικανότητα του Οργανισμού για την ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών.
- ❖ Την επικέντρωση στις διεργασίες και όχι απλά στις διαδικασίες.
- ❖ Την συνεχή αξιοποίηση του συστήματος, έτσι ώστε τα στοιχεία που συλλέγονται να αξιοποιούνται διαρκώς μέσω δεικτών.
- ❖ Τη δέσμευση για την τήρηση της κείμενης ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και κανονισμών που διέπουν το προϊόν και τις σχετικές με αυτό παρεχόμενες υπηρεσίες και την ικανοποίηση άλλων εφαρμοστέων απαιτήσεων.
- ❖ Την τήρηση των προδιαγραφών ποιότητας στα προϊόντα που εμπορεύεται η εταιρεία.
- ❖ Την διαρκή αναβάθμιση και βελτίωση, μέσα από προγραμματισμένους και συνεχείς απολογισμούς.

Η Ανώτατη Διοίκηση της εταιρείας διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των απαιτούμενων πόρων, την επαγγελματική επάρκεια των εργαζομένων και υποστηρίζει το προσωπικό ώστε να συμβάλλει στην αποτελεσματικότητα του ενοποιημένου συστήματος διαχείρισης.

Η παρούσα γνωστοποιείται στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας και είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο με ευθύνη της Ανώτατης Διοίκησης.

Η Διοίκηση θεωρεί ότι η πιστοποίηση κατά το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας αποτελεί στην πράξη μοχλό για τον εκσυγχρονισμό και τον εξορθολογισμό των διαδικασιών λειτουργίας στην παροχή σταθερής ποιότητας.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας είναι αρμόδιος για την πλήρη ενημέρωση, παρακολούθηση και έλεγχος της εφαρμογής και συντήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της εταιρίας.

Για τη **REVOIL ΑΕΕΠ**
Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
Ευάγγελος Ρούσσος

Μάιος 2026

